



**XXXII Encontro
de Jovens
Pesquisadores**

e XIV Mostra Acadêmica
de Inovação e Tecnologia

 **UCS**



ANÁLISE DE CONFIABILIDADE DA DIMENSÃO DE "RESPOSTA NÃO PUNITIVA PARA ERROS" NA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO HSOPSC

Kim Corso Andrezza (BIC-UCS), João Ignacio Pires Lucas (Orientador(a))

Este trabalho é ligado à pesquisa “Cultura de Segurança do Paciente sob a Perspectiva dos Fatores Psicossociais no Trabalho” (CULTSEG2), que tem apoio da UCS e do CNPq. O Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) é um instrumento aplicado junto aos trabalhadores de hospitais para a mensuração da cultura de segurança do paciente. A primeira versão é composta por 42 itens da escala, divididos em 12 dimensões relacionadas ao trabalho dentro das unidades (9 dimensões) e dentro do hospital (3 dimensões). O objetivo aqui é verificar a confiabilidade da dimensão de “resposta não punitiva para erros”, da dimensão da unidade. Essa dimensão foi selecionada porque apresentou o resultado com menos respostas positivas na amostra de 2021, desse instrumento, aplicada pela Gerência de Vigilância e Monitoramento em Serviços de Saúde (GVIMS), da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). A metanálise, com os resultados dos Alfas da dimensão pesquisada, foi feita no programa Jamovi, versão 2.5.3, a partir do pacote “Metafor”, da linguagem R. A base dos artigos foi o repositório da própria instituição dos EUA que criou o HSOPSC, Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Foram identificados 75 artigos, levantamento no mês de maio de 2024, com análises psicométricas como a de confiabilidade. Até esse momento, foram analisados dez artigos que possuíam o Alfa da dimensão estudada. De modo geral, esses Alfas variaram entre 0,79 e 0,91, representando confiabilidade do construto. Do ponto de vista da segurança do paciente, essa dimensão apresenta resultados negativos, o que implica intervenções necessárias pelas equipes de gestores nessa dimensão. Mas, este presente estudo aponta que apesar desses resultados negativos, o construto é confiável como dimensão mensurada.

Palavras-chave: Confiabilidade, Segurança do Paciente, Psicologia

Apoio: UCS