



XXXIV ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES,
XVI MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA e
I MOSTRA DE EXTENSÃO: CONEXÕES ENTRE
UNIVERSIDADE E COMUNIDADE.



ADAPTAÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICO-REGULATÓRIA MEDIDA POR IA GENERATIVA: UM ESTUDO DE CASO NA INDÚSTRIA

Isadora Pessoli Bender (VOLUNTÁRIO), Agostinho Serrano de Andrade Neto (Orientador(a))

O crescimento do uso da Inteligência Artificial Generativa (IAGen) amplia o apoio a processos organizacionais relacionados à produção, adaptação, organização e recuperação de informações técnicas. Em ambientes industriais, o conhecimento institucional encontra-se distribuído em manuais, procedimentos operacionais, registros técnicos e materiais regulatórios, cuja atualização exige domínio conceitual, preservação da estrutura documental, rastreabilidade e estrita conformidade com as revisões mais recentes das normas vigentes. Este trabalho investiga o potencial da IAGen como recurso de co-inteligência em processos técnico-documentais industriais, tomando como estudo de caso a modernização de um acervo documental fundamentado em diretrizes normativas antigas, com sua adaptação a versões atualizadas e alinhadas ao novo cenário regulatório. A pesquisa combinou revisão da literatura sobre IAGen, gestão do conhecimento e documentação técnica com uma etapa aplicada de prototipagem documental, na qual utilizou-se uma plataforma do tipo Codex, em que a inteligência artificial atua de forma agentiva sobre arquivos, estruturas e tarefas, diferentemente de uma interação restrita ao formato de chatbot conversacional. Na etapa aplicada, o sistema foi empregado para analisar documentos de base, identificar defasagens em relação aos marcos regulatórios vigentes, localizar as referências normativas atuais e propor os ajustes de conteúdo necessários. Um aspecto central do processo consistiu na avaliação da capacidade da IA de realizar uma mediação complexa entre o texto técnico original, a interpretação das novas exigências legais e a reestruturação dos dados, sem comprometer a rastreabilidade do processo. Os resultados indicam que a IAGen pode contribuir significativamente para acelerar a adequação textual, a reorganização das informações e a atualização preliminar de documentos técnico-regulatórios. Entre os procedimentos adotados, o documento antigo foi utilizado como modelo documental real, com a preservação de sua arquitetura formal, de suas tabelas e de sua identidade visual, sendo substituídos apenas os conteúdos defasados pelas atualizações normativas correspondentes. Conclui-se que a Inteligência Artificial Generativa apresenta potencial estratégico para apoiar a governança documental na indústria, especialmente quando integrada a fluxos supervisionados por especialistas humanos e submetida a critérios rigorosos de conformidade técnica e segurança institucional.

Palavras-chave: Inteligência Artificial Generativa, Documentação técnico-regulatória , Tradução técnica especializada

Apoio: UCS, FAPERGS