



XXXIV ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES,
XVI MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA ®
I MOSTRA DE EXTENSÃO: CONEXÕES ENTRE
UNIVERSIDADE E COMUNIDADE.



INTEGRAÇÃO ENTRE BRIGADA MILITAR E SAMU: ALINHAMENTO DE FLUXOS OPERACIONAIS EM ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Guilherme Silvestrin Schio (Não Bolsista), Ketlin Pires, Alexandra Carol Cioato, Cristiani Dapont Neves, Fernanda Rintzel Escarrone Guedes, Fernanda Bitencourt Prigol, Júlia Posser, Alice Maggi, Raquel Boff, Cristina Lhullier, Daiane de Oliveira Pereira Vergani (Orientador(a))

O presente trabalho tem como objetivo descrever os encaminhamentos decorrentes de reunião institucional realizada em 26 de junho de 2025 entre representantes do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e da Brigada Militar de Caxias do Sul, visando aprimorar a atuação integrada em ocorrências de urgência e emergência. O encontro foi motivado pela necessidade de qualificar a comunicação interinstitucional, definir atribuições conforme a natureza das ocorrências e enfrentar dificuldades operacionais, especialmente relacionadas à retenção de macas em unidades de saúde. Participaram da reunião, pelo SAMU, o Diretor-Geral, a Diretora Técnica e o Coordenador de Enfermagem; pela Brigada Militar, o Subcomandante do 12º Batalhão de Polícia Militar, o oficial responsável pelo Centro Integrado de Operações Policiais (CIOP) e a responsável pelo setor administrativo, além de acadêmica do curso de Ciências Jurídicas vinculada ao Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde). A metodologia consistiu em reunião técnico-operacional para identificação de problemas, compartilhamento de experiências e definição de fluxos de atendimento. Entre os principais desafios identificados destacaram-se a ausência de critérios uniformes para classificação das ocorrências, falhas de comunicação entre os serviços e dificuldades decorrentes da retenção de macas. Como resultados, foram estabelecidos critérios para distinção entre situações de risco assistencial e ocorrências com natureza criminal, definindo-se que casos sem indícios de crime sejam acompanhados, preferencialmente, pela Guarda Municipal, enquanto ocorrências criminais demandem o acionamento da Brigada Militar. Pactuou-se fluxo padronizado de comunicação, com contato inicial por aplicativo de mensagens e, na ausência de resposta em até três minutos, acionamento pelo telefone 190. Também foram definidos pontos estratégicos de encontro entre as equipes e iniciados estudos para integração do SAMU ao CIOP. Conclui-se que os encaminhamentos fortalecem a cooperação interinstitucional, ampliam a segurança das equipes e contribuem para maior eficiência no atendimento à população.

Palavras-chave: Integração interinstitucional, Urgência e emergência, Segurança pública

Apoio: UCS