



Entre o Lícito e o Abusivo: A Responsabilidade Jurídica das Plataformas de Apostas Digitais Frente ao Consumidor Vulnerável

Fernanda Rintzel Pedroso

Orientador: Claudia Maria Hansel

Modalidade: BIC-CNPq

INTRODUÇÃO / OBJETIVO

O crescimento das plataformas de apostas digitais no Brasil levanta questionamentos sobre os limites entre a licitude da atividade econômica e a abusividade nas relações de consumo. Este trabalho visa analisar a responsabilidade jurídica das plataformas frente ao consumidor vulnerável, à luz do Código de Defesa do Consumidor e da Lei nº 14.181/2021.

MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de pesquisa de natureza qualitativa, com abordagem dedutiva, utilizando-se da técnica de revisão bibliográfica e documental. O estudo é fundamentado em doutrina especializada, legislação vigente e contribuições interdisciplinares da Behavioral Law and Economics.

RESULTADOS

Espera-se demonstrar que, embora as apostas online sejam lícitas, as práticas adotadas por algumas plataformas podem configurar condutas abusivas, especialmente diante da hipervulnerabilidade de certos consumidores. Busca-se evidenciar a necessidade de regulação eficaz e responsabilidade civil das plataformas por danos decorrentes do superendividamento.

Espera-se demonstrar que, embora as apostas online sejam lícitas, as práticas adotadas por algumas plataformas podem configurar condutas abusivas, especialmente diante da hipervulnerabilidade de certos consumidores. Busca-se evidenciar a necessidade de regulação eficaz e responsabilidade civil das plataformas por danos decorrentes do superendividamento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo aponta para a urgência de políticas públicas e marcos regulatórios que assegurem a proteção da dignidade do consumidor e a promoção do mínimo existencial, prevenindo condutas que agravem o superendividamento e violação dos direitos fundamentais nas relações de consumo digital.

BRASIL. Código de Defesa do Consumidor. Lei nº 8.078/1990.

BRASIL. Lei nº 14.181/2021.

KAHNEMAN, Daniel. Rápido e devagar. Objetiva, 2012.

ARIELY, Dan. Previsivelmente irracional. Campus, 2008.