



BIC - UCS

Observatório do Turismo da Serra Gaúcha (OTUR SG):
Dados, Ferramentas e Integração para a Gestão Turística

Projeto RECOTUR

Autor: Lucas Tonello Gelain

Orientador: Dr. Michel Bregolin



INTRODUÇÃO / OBJETIVO

Este trabalho é vinculado ao projeto Redes de Conhecimento, Estratégias Interorganizacionais e Integração de Operações de Serviços Turísticos no Destino Serra Gaúcha (RECOTUR) e ao Núcleo de Inovação e Desenvolvimento em Observação, Desenvolvimento e Inteligência Turística e Territorial (NID ODITT), com foco na implantação do Observatório do Turismo da Serra Gaúcha (OTUR SG). O objetivo principal do plano de trabalho foi avaliar dados que pudessem ser utilizados em apoio aos processos de observação turística implementados na plataforma do Observatório, contemplando desde sua localização e análise até a sua estruturação e validação como indicadores em conjunto com as equipes técnicas do projeto. A proposta incluiu também o apoio ao desenvolvimento de ferramentas tecnológicas e atuação na comunicação entre o Observatório e os gestores municipais da região.

Pretende-se dar continuidade ao acompanhamento e expansão da plataforma do OTUR SG, contribuindo com sua manutenção e aprimoramento. A próxima fase do projeto prevê o aprofundamento no uso dos dados já inseridos, a inclusão de novos municípios e a aplicação prática das ferramentas, não mais em caráter experimental, mas de forma contínua e colaborativa com os gestores locais. Essa nova etapa representa uma oportunidade valiosa de crescimento acadêmico e profissional, especialmente como preparação para futuros estudos em nível de pós-graduação na área do turismo.

Ferramentas do Observatório do Turismo da Serra Gaúcha



Fonte: Observatório do Turismo da Serra Gaúcha (2025)

MATERIAL E MÉTODOS

Para o desenvolvimento das atividades, foi aplicada a metodologia MAPITUR, que permite a visualização geoespacial da oferta turística dos municípios da Serra Gaúcha. Além disso, foram utilizadas ferramentas específicas desenvolvidas pelo Observatório, como o TURISMÔMETRO, IDENTIDADE, GEOTUR e DESTINO 360°, todas voltadas para o acompanhamento e análise do turismo regional. As ações envolveram a coleta de dados públicos, a categorização e padronização dessas informações, bem como testes operacionais com as funcionalidades da plataforma do OTUR SG. Todo esse processo foi acompanhado por uma constante aprendizagem, possibilitando a operação e o aperfeiçoamento das ferramentas utilizadas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A compreensão das ferramentas desenvolvidas pelo Observatório mostrou-se essencial no campo de atuação do turismólogo, uma vez que, ela serve para analisar e interpretar dados visando uma gestão mais qualificada do turismo. A partir da constante interação com essas ferramentas, foi ocasionado uma aprendizagem contínua, buscando agora a utilização dessa experiência para a realização de novas funcionalidades que serão aplicadas diretamente em contextos profissionais.

RESULTADOS

Foram alcançados importantes avanços relacionados aos objetivos do projeto. Houve uma atuação direta na coleta e organização de dados abertos, com destaque para sua limpeza, categorização e sistematização, gerando insumos que são essenciais para viabilizar a aplicação das ferramentas do Observatório. A manipulação dos dados possibilitou a correção de inconsistências, a padronização de nomenclaturas e categorias e a organização dos dados de maneira clara e acessível para posterior análise. Os testes realizados com a plataforma contribuíram para uma melhor compreensão das suas funcionalidades e identificação de possibilidades de melhoria. Além disso, houve uma aproximação com os gestores municipais, permitindo a coleta de dados específicos de cada localidade para a alimentação do banco de dados do OTUR SG.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brasil. Metodologia do Inventário Turístico. Brasília: Mtur, 2024.
- Bregolin, M. et al. **Desafios para implantação de Observatórios como ação universitária**: um relato de experiência. Revista Brasileira dos Observatórios de Turismo. 2023.
- BREGOLIN, M. et al. **Implicações administrativas e operacionais da concepção de observatórios de turismo (OTUR)**: estudo de caso sobre o Observatório do Turismo da Serra Gaúcha (OTUR SG). Revista Observatorio de la Economia Latinoamericana, Curitiba, v. 22, n. 7, p. 1–28, 2024.
- Bregolin, M. et al. **MAPITUR**: criando bases de dados geoespaciais da oferta turística com ferramentas livres. Revista Brasileira dos Observatórios de Turismo. 2022.
- NID ODITT. Disponível em: <https://www.inteligencia.tur.br/>. Acesso em: 10 jun. 2025.
- OTUR SG. Disponível em: <https://observatorioserragaucha.tur.br/>. Acesso em: 10 jun. 2025.