



AVALIAÇÃO DE CAPACIDADE DE DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS (DNP)

Roberta da Silva Pereira (PIBITI CNPq), Fernanda Pauletto D'Arrigo, Deonir de Toni (Orientador(a))

Novos produtos podem ser considerados uma forma de tangibilizar a cultura, os recursos e os esforços de inovação de uma empresa, transformados em resultados. O lançamento de um novo produto é uma forma importante de avaliar e validar se os processos, políticas e estratégias de gestão da inovação da sua empresa estão de fato funcionando. Para potencializar esta competência organizacional está sendo proposta uma ferramenta de panorama sobre a capacidade de Gestão de Novos Produtos de uma empresa. O objetivo da pesquisa foi desenvolver a plataforma para a coleta dos dados e entrega do mapeamento aos respondentes. Como método de trabalho abordou-se duas diretrizes: O mapeamento da jornada foi realizado para identificar e definir o fluxo de páginas do projeto. Esse mapeamento abriu espaço para a definição de textos e conteúdo de cada página, de forma a criar uma experiência fluida e conversacional durante a coleta das respostas da pesquisa. Uma prototipação em baixa fidelidade foi usada para alinhar as expectativas do projeto, enquanto a prototipação de alta fidelidade foi criada para guiar o desenvolvimento da UI (user interface design, ou design de interface do usuário que visa criar um processo de interfaces, como sites e aplicativos que podem ser utilizadas de maneira fácil, eficiente e agradável), ambas no software de prototipação Figma. A escolha das cores foi influenciada pelas matrizes relacionadas à inovação e tecnologia. O desenvolvimento tecnológico foi iniciado a partir da descrição detalhada de como as funções que o sistema deve fornecer e as restrições que deve operar. O sistema de informação que o projeto da tese se adequa é o SAD (Sistema de Apoio a Decisão); esse sistema de informação fornece apoio interativo de informações durante o processo de tomada de decisão. Visando fornecer uma infraestrutura capaz de suportar a operação do projeto, de acordo com os requisitos, serão utilizados recursos de computação em nuvem, para: hospedar o projeto em sistema operacional Linux, com suporte à linguagem PHP e Banco de Dados MySQL, escrita, execução e depuração do código, além de versionamento de código. A ferramenta oferece às empresas uma forma de visualizar a sua capacidade de desenvolvimento de novos produtos, identificando os pontos fortes a serem reforçados e mantidos, bem como pontos de melhoria e oportunidade.

Palavras-chave: Inovação, Desenvolvimento de Novos Produtos, Avaliação de Capacidade.

Apoio: UCS, CNPq