



WORK DESIGN NA PANDEMIA: ANÁLISE DE ALGUNS ARTIGOS INTERNACIONAIS

Eder Leonardo de Vitte Horn (VOLUNTÁRIO), Silvana Regina Ampessan Marcon (Orientador(a))

Com o surgimento do vírus da Covid-19, e posteriormente à pandemia, foi necessário repensar formas de trabalho adequadas e que respeitavam o isolamento social. Com isso, a estrutura laboral foi reorganizada de uma maneira na qual era preservado o distanciamento. Neste sentido, diversas características do trabalho foram modificadas a fim de adequar-se às medidas sanitárias onde o home-office apareceu como forma alternativa. O objetivo deste trabalho é apresentar alguns efeitos do isolamento social nas relações laborais ocorridas durante a pandemia do Covid-19. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica na base dados Scopus considerando estudos que utilizaram o Questionário Work Design para a obtenção de dados. Neste trabalho, foram considerados os estudos de origem estrangeira. Foi identificado que as características do trabalho se modificaram em situações de isolamento, como o surgimento da procrastinação, por exemplo, que acaba diminuindo a performance do trabalho. Em contrapartida, a presença do suporte social foi uma grande aliada em questões envolvendo bem-estar e o rendimento dos colaboradores, junto do aumento de autonomia visto no home office. A implementação de novos conceitos na forma do Design do trabalho como a implementação de um design de trabalho lúdico e da auto-liderança para mitigar os efeitos negativos da carência de sociabilidade durante o teletrabalho também foram identificados. Concluindo, o período de isolamento social salientou diversos problemas já presentes no contexto do trabalho, como a procrastinação. Em contrapartida, a utilização de conceitos do Work Design podem ser utilizadas para mitigar esses efeitos negativos da pandemia no bem-estar desses trabalhadores, como o suporte social. A utilização de um espaço de trabalho lúdico também pode ser considerada.

Palavras-chave: Work Design, Pandemia, Covid-19

Apoio: UCS