



WORK DESIGN NO CONTEXTO DA PANDEMIA: O QUE TEM SIDO PUBLICADO A NÍVEL NACIONAL

Alexandra Carol Cioato (BIC-UCS), Silvana Regina Ampessan Marcon (Orientador(a))

Pesquisas sobre o tema “trabalho” estão se tornando cada vez mais importantes, visto que o indivíduo passa a maior parte de sua vida trabalhando. Tarefas e papéis realizados pelas pessoas nas organizações, que pode ser representado pelo work design, estão demandando mudanças com a presença da pandemia COVID-19. O objetivo deste estudo é apresentar considerações sobre pesquisas realizadas no Brasil sobre Work Design no contexto da atual pandemia do coronavírus. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica e posterior análise das considerações obtidas nestas pesquisas. Foi realizada uma pesquisa nas bases de dados periódicos da Capes, Scopus e SciELO. As principais considerações encontradas foram de que a pandemia do Covid-19 potencializou um momento de revolução com tecnologias digitais e os trabalhadores que precisaram se adaptar no trabalho home office, não receberam orientação ou treinamento, muitos deles não possuindo equipamentos e infraestrutura adequados em casa para uma prática profissional que possa proporcionar condições ergonômicas adequadas. Melhorar as condições físicas de trabalho pode mitigar desconfortos físicos relacionados ao trabalho em home office. As características do trabalho: feedback de trabalho, apoio social, variedade de habilidades e resolução de problemas, por exemplo, afetaram o bem-estar dos trabalhadores em teletrabalho devido ao fato de estarem, muitas vezes, solitários. Exercer as atividades de trabalho em home office pode ser um desafio difícil devido ao custo e espaço disponíveis em casa e a incerteza da duração do surto da doença e suas possíveis consequências.

Palavras-chave: Work Design, Covid-19, Trabalho

Apoio: UCS, outros