



## **FLUXO DE CONHECIMENTO: PERSPECTIVAS DA LITERATURA**

Raquel Viviane Fiamenghi Prusch (BIC-UCS), Gabriela Zanandrea, Maria Emilia Camargo (Orientador(a))

Conhecimento é a chave para vantagem competitiva sustentável, assim os fluxos de conhecimento permitem a disponibilização do conhecimento aos membros da equipe que dele necessitam. Este estudo objetivou a análise das variáveis que influenciam o fluxo de conhecimento, por meio de uma pesquisa qualitativa, exploratória, que analisou 114 artigos relacionados com fluxo de conhecimento e suas variáveis influenciadoras, publicados entre 2004 a 2014, nas bases Science Direct e Scopus. Buscou-se identificar e analisar na literatura os influenciadores desse fluxo, categorizando-os em: facilitadores, dificultadores e motivadores. Identificou-se 19 facilitadores assim codificados: Capacidade de absorção; Capacidade de transferência/ compartilhamento; Clima organizacional; Motivação/ comunicação/ colaboração; Confiança; Contexto; Cultura; Estoque de conhecimento; Estrutura; Fonte de conhecimento; Interação; Laços sociais; Mobilidade; Natureza do conhecimento; Proximidade. Receptor; Recursos econômicos; Setor de atividade; e Sistemas de informação. Para que haja fluxo do conhecimento, os indivíduos devem estar motivados a compartilharem aquilo que possuem com os demais atores. Em relação aos aspectos motivadores, pode-se perceber a relevância de estabelecer estruturas de compensação internas, que sejam suficientes para motivar os indivíduos no compartilhamento do conhecimento, mas atentando para que isso não gere dependência excessiva. A motivação inclui expectativas de receber recompensas materiais, ser valorizado e reconhecido, além de receber conhecimentos de outros indivíduos quando necessário. Motivadores intrínsecos também irão influenciar o fluxo, como aqueles relacionado ao estado de espírito positivo por ter contribuído com o seu conhecimento para o desenvolvimento do outro, desempenho global da organização ou a confiança em sua capacidade de fornecer conhecimentos importantes. Mesmo que um dos pressupostos do fluxo do conhecimento seja a colaboração, alguns dificultadores podem ser identificados, como exemplo: perda de posição hierárquica, ausência de mecanismos de incentivos, custo para geração do conhecimento, aspectos culturais, compreensão, entre outros. Destaca-se que um dos principais fatores para o progresso relaciona-se com o entendimento do conhecimento. Assim a realização deste estudo partiu do pressuposto de que os estudos sobre fluxo de conhecimento podem fornecer subsídios para a compreensão de quais variáveis interferem neste processo.

Palavras-chave: Conhecimento, fluxo de conhecimento, revisão da literatura

Apoio: UCS