



## **FLUXO DE CONHECIMENTO COM PRODUTORES DE MAÇA DOS CAMPOS DE CIMA DA SERRA**

Morgana Rama da Silva (PIBIC-CNPQ Ensino médio), Maria Emilia Camargo (Orientador(a))

As organizações dependem de fluxos de conhecimento oportunos e eficazes para aperfeiçoar as suas capacidades e execução de atividades. Estudos sobre fluxo de conhecimento, processo de movimentação de conhecimento a partir de um emissor para um receptor, são considerados primordiais, visto o conhecimento não ser distribuído uniformemente entre os indivíduos. A compreensão de como o conhecimento está caracterizado e especializado permite que sejam elaboradas ações visando estimular o nível e o compartilhamento do conhecimento entre os atores envolvidos. Assim, o objetivo deste estudo foi analisar o fluxo do conhecimento entre atores da Cadeia Produtiva da Maçã nos Campos de Cima da Serra. A metodologia adotada teve caráter exploratório e descritivo com abordagem quantitativa. Participaram do estudo 41 integrantes da Cadeia Produtiva da Maçã dos Campos de Cima da Serra, selecionados aleatoriamente com base na lista de associados da AGAPOMI (Associação Gaúcha de Produtores de Maçã). A coleta de dados foi realizada através de um questionário estruturado. A análise dos dados foi feita através de estatística descritiva e os fluxos quantificados por meio da aplicação do modelo proposto por Huang, Wei e Chang (2007). Entre os principais resultados, constatou-se que o conhecimento predominante na cadeia é do tipo tácito, cujos produtores são os maiores detentores deste conhecimento. Ademais, por meio deste estudo foi possível identificar que o contato pessoal é a principal forma de compartilhamento do conhecimento na cadeia produtiva da maçã, além de se identificar que a falta de comunicação, participação e cooperação entre os atores é destacada como a principal barreira para um fluxo eficaz. Também constatou-se que o fluxo ocorre principalmente entre atores localizados próximos geograficamente.

Palavras-chave: Conhecimento, produtores e maçã

Apoio: UCS