



FERRAMENTAS DE GESTÃO CONTRIBUINDO COM AS INOVAÇÕES NA INDÚSTRIA MOVELEIRA

Marlova Lima Paim (PIBIC-CNPq), Marcia Rohr da Cruz, Maria Emilia Camargo
(Orientador(a))

O presente estudo refere-se à identificação das ferramentas de gestão que contribuem para a inovação na indústria moveleira no município de Caxias do Sul e região. Segundo dados da MOVERGS, em 2014, o município de Caxias do Sul contava com 204 empresas no âmbito moveleiro, que empregavam um total de 2.617 funcionários, esses dados fazem com que a cidade ocupe o 2º lugar no ranking moveleiro do Rio Grande do Sul, ficando atrás apenas de Bento Gonçalves. A fim de melhor conhecer esse mercado, é que foi realizada esta pesquisa do tipo qualitativa. A amostragem foi não probabilística e o critério para a seleção das empresas foi, por fácil acesso. Assim, participaram da pesquisa o Presidente do Sindicato Moveleiro de Caxias do Sul (2015) e quatro empresas do ramo moveleiro da região, que produzem e comercializam móveis e acessórios. Os dados foram coletados através de entrevistas semi-estruturadas, documentos e observação direta e analisados através de análise de conteúdo. Dentre os principais resultados pode-se destacar que as empresas pesquisadas utilizam algumas ferramentas de gestão para desenvolvimento de inovações e para gerenciamento das atividades cotidianas, tais como: co-criação, método e processo e reengenharia, dentre outras.

Palavras-chave: Ferramentas de gestão, Inovação, Indústria moveleira

Apoio: CNPq