



CARACTERIZAÇÃO DAS INOVAÇÕES NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Josiane Vieira Maciel (PIBIC-CNPq), Paula Patrícia Ganzer, Adrieli Alves Pereira Radaelli, Cassiane Chais, Cristine Hermann Nodari e Joel Tshibamba Mukendi. Co-Orientador: Eric Charles Henri Dorion., Pelayo Munhoz Olea (Orientador(a))

O estudo sobre a caracterização das inovações na atenção primária à saúde tem o propósito de identificar as principais evoluções nos serviços públicos de saúde. O projeto tem como problema de pesquisa analisar a estrutura, integração e organização desse serviço sob a ótica da inovação em serviços, ressaltando as atividades dos atores envolvidos no processo, suas preferências e capacidades mobilizadas. Com crescimento superior aos demais setores da economia, a dinâmica da saúde é justificada pela relevância social, econômica e por sua complexidade. A inovação na produção de serviços difere da implementação na indústria, apesar de seus resultados serem satisfatórios e contribuírem para o desenvolvimento macroeconômico e social. Há intenção de encontrar a relação de serviço com uma ótica periférica de uma proposta tecnológica e científica da inovação. O processo de análise das inovações e a construção de conceitos permitem incorporar inovações não-tecnológicas, ou seja, de produto, processo, marketing e organizacional. Frente à constituição dos serviços públicos, como uma organização em rede, propõe-se articular o desenvolvimento da APS, através da noção de Rede Tecno-econômica. Dos resultados já obtidos, identificou-se cinquenta e seis inovações no total, sendo que dezoito foram inovações de produto (bem ou serviço), representando 32% do total de inovações, quinze inovações de processo, representando 27% do total de inovações, onze inovações de marketing e doze inovações organizacionais, representando, respectivamente, 21,5% e 19,5% do total de inovações. A metodologia utilizada se classifica como qualitativa e quantitativa, com objetivos exploratório e descritivo. Assim, trata-se de um estudo de caso, em que se prevê a utilização de entrevistas semiestruturadas, assim como o uso de questionários estruturados. Para análise dos dados, será aplicada a análise multivariada dos dados coletados, bem como a utilização de softwares específicos. Este projeto pretende contribuir de forma científica nesta área do conhecimento, agregando novos estudos a este tema, que é atual e importante, no qual apresenta diferentes iniciativas em muitos países, e, conseqüentemente, pretende incentivar práticas de inovação nas instituições de saúde de Caxias do Sul, no Rio Grande do Sul.

Palavras-chave: Inovação em Serviços, Rede Tecno-Econômica, Atenção Primária à Saúde.

Apoio: CNPq