



## **FLUXO DE CONHECIMENTO: DEFINIÇÕES DA LITERATURA**

Edilaine Vígolo (BIC-UCS), Gabriela Zanandrea, Maria Emilia Camargo (Orientador(a))

FLUXO DE CONHECIMENTO: DEFINIÇÕES DA LITERATURA Edilaine Vígolo<sup>1</sup>, Maria Emilia Camargo<sup>1</sup>, Gabriela Zanandrea<sup>1</sup> <sup>1</sup> Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade de Caxias do Sul Os fluxos de conhecimento na organização são impulsionados pela comunicação e fluxos de informação, e seus mecanismos são responsáveis por transportar, compartilhar e acumular conhecimento. Todavia, o desempenho do fluxo do conhecimento pode ser afetado por diferentes fatores. Nesse sentido, percebe-se a relevância de entender as definições de fluxo de conhecimento e seus influenciadores. Nesse sentido esse artigo tem como objetivo analisar as definições sobre fluxo de conhecimento, através de análises de artigos científicos indexados nas bases de dados. Para tanto foi realizado uma pesquisa qualitativa, de objetivo exploratório, através de análise de conteúdo de 114 artigos relacionados com fluxo de conhecimento publicados entre 2004 a 2014, nas bases Science Direct e Scopus. Desta forma, os resultados obtidos demonstraram que embora diferentes termos sejam usados para definir o fluxo a ideia entre eles é semelhante, os quais apresentam fluxo como a saída de conhecimento de um ponto destinado a outro ponto. Percebeu-se que alguns artigos trazem fluxo como meio de tornar conhecimento disponível, enquanto outros abordam como o processo em que este conhecimento passa de indivíduo a outro. Pode-se constatar também que o fluxo do conhecimento é definido como transferência, compartilhamento, transmissão, troca são utilizados com frequência. Outros que apresentam uma visão de compartilhamento são atraídos pela perspectiva de que o conhecimento é algo construído em um contexto social e que não podem ser separados do contexto ou do indivíduo. Percebeu-se que fluxo do conhecimento tem sido usado alternadamente com termos como: difusão e disseminação do conhecimento, abordando-os como sinônimos. Difusão é definido como um esforço passivo para tornar acessível o conhecimento. Enquanto a disseminação é definida como o processo e extensão de troca de conhecimentos dentro de uma organização, considerando que esta troca pode ocorrer tanto formal como informal, dentro e entre departamentos. Já a troca de conhecimento é vista como a resolução colaborativa de problemas entre membros de uma equipe, cuja interação resulta em aprendizado mútuo. Portanto, destaca-se a importância do conhecimento para obtenção de recursos tangíveis e intangíveis, para o suporte à tomada de decisão e para a vantagem competitiva, torna-se necessário que as organizações possuam fluxos de conhecimento oportunos e eficazes para aperfeiçoar as suas capacidades e execução de atividades

Palavras-chave: FLUXO DE CONHECIMENTO, DEFINIÇÕES, BIBLIOMETRIA

Apoio: UCS