

Voluntária

## Observação Turística e Territorial em Garibaldi – Um Estudo Exploratório

PROJETO OIT2

Autores: Nathalia Moeller (voluntária), Dr. Michel Bregolin (orientador)



NID ODITT

### Introdução / Objetivo

A pesquisa, vinculada ao NID ODITT (Observação, Desenvolvimento e Inteligência Turística e Territorial), tem por objetivo avaliar as condições existentes para a implantação de um sistema de monitoramento contínuo da atividade turística nos municípios da Serra Gaúcha por meio de uma rede de Observatórios de Turismo locais.

### Experimental

Para cumprir seu objetivo, a pesquisa, de caráter exploratório, buscou mapear locais de interesse turístico do município de Garibaldi por meio da ferramenta My Maps do Google e de dados disponíveis em sites oficiais de prefeituras e ferramentas online de planejamento de viagens (TripAdvisor/Booking). Para a produção dos mapas e organização dos planos de informação foi seguida a hierarquia de organização de dados da oferta turística proposta pelo INVTUR (MTUR, 2006).

Com a identificação dos locais de interesse e sua inserção nos planos de informação concluída, a pesquisa atua neste momento na inventariação de outras fontes de dados de órgãos oficiais municipais, estaduais e federais com vistas a avaliar seu aproveitamento para a composição de indicadores que auxiliem a gestão do turismo nos municípios.

### Resultados e Discussão

O setor de turismo apresenta importância crescente como fator de desenvolvimento econômico da Serra Gaúcha. Contudo, para que esse desenvolvimento ocorra de forma sustentável é fundamental dotar os municípios turísticos de mecanismos que possibilitem monitorar o crescimento dos fluxos de visitantes, bem como compreender as repercussões decorrentes sobre a expansão da oferta e a qualidade de vida locais.

Nesse sentido, cabe verificar quais indicadores podem ser estabelecidos para isso com base nos dados já registrados por fontes diversas. A partir disso será possível viabilizar a implantação de sistemas de informações que permitam o monitoramento permanente do desenvolvimento turístico via Observatórios Turísticos-Territoriais locais, os quais reúnam, organizem e disponibilizem dados brutos e análises para os atores envolvidos.

### Conclusões Preliminares

Como conclusão preliminar da pesquisa, identificou-se o aprimoramento do entendimento sobre Observatórios de Turismo, reconhecendo o valor que eles possuem para a gestão dos destinos turísticos com uma perspectiva sustentável. Além disso, verificou-se o potencial existente para o desenvolvimento e implantação de processos de observação turística-territorial à partir de ferramentas de uso livre e de dados abertos disponíveis publicamente. Com isso, conclusões preliminares do estudo apontam para a importância da implantação de processos de monitoramento contínuo para o desenvolvimento turístico sustentável dos destinos; o potencial que os conceitos de observação e observatórios tem para colaborar nessa direção; a compreensão de que não necessariamente há uma falta de dados gerenciais como muitas vezes referido pelos atores, mas sim uma falta de processos de centralização, organização e disponibilização dos dados.

A pesquisa seguirá com o propósito de propor ao seu final um sistema para monitoramento do turismo de modo adaptado à realidade do município de Garibaldi.

### Referências Bibliográficas (principais)

- BREGOLIN, Michel. **Inteligência Territorial em Turismo: Aplicação do Sistema de Capitais para Análise de Observatórios de Turismo da Europa e da América Latina**. Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Universidade de Caxias do Sul, 2018
- DE SÉDE-MARCEAU, Marie-Hélène; MOINE, Alexandre. **Observation: concept and implications**. In: International Conference of Territorial Intelligence, Besançon 2008., Oct 2008, Besançon, France. pp.10, 2009.
- GIL, Ana María Luque; FERNÁNDEZ, Belén Zayas; HERRERO, José Luis Caro. Los Destinos Turísticos Inteligentes en el marco de la Inteligencia Territorial: conflictos y oportunidades. In: **Investigaciones Turísticas**, Nº 10, julio-diciembre 2015, 1-25.
- MTUR. **Inventário da Oferta Turística** (INVTUR. Brasília: MTUR, 2006).
- SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA. DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DO PARANÁ. **Observatório Regional Base de Indicadores de Sustentabilidade. Construção e Análise de Indicadores**. Curitiba: [s.n.], 2010. 108 p. : il. ; 21 cm.

#### Sites:

- BOOKING, Brasil, 2019. Disponível em: <https://www.booking.com.br>. Acesso em: 19 ago.2019.
- GOOGLE MAPS, Brasil, 2019. Disponível em: <https://www.google.com.br/maps>. Acesso em: 19 ago.2019.
- PREFEITURA MUNICIPAL DE GARIBALDI, **Rotas e Atrativos**. Secretaria de Cultura e Turismo, Garibaldi, 2019. Disponível em: <http://turismo.garibaldi.rs.gov.br/rotas-atrativos>. Acesso em: 19 ago.2019.
- TRIPADVISOR, Brasil, 2019. Disponível em: <https://www.tripadvisor.com.br>. Acesso em: 19 ago.2019.