

Informações de hóspedes sobre critérios de sustentabilidade na seleção de meios de hospedagem

Érica Bellé (PIBIC/CNPq), Deise Renata Bringmann (co-autora), Suzana Maria De Conto (orientadora)

Projeto: MHSUSTENTÁVEL

INTRODUÇÃO

Os meios de hospedagem vem gradativamente buscando formas alternativas e sustentáveis para minimizar seus impactos, assegurando a qualidade dos serviços oferecidos e seu desenvolvimento, visto que a sustentabilidade envolve a geração de renda, aumento da economia, apoio a comunidade local, apoio a fornecedores locais, preservação dos recursos naturais, entre outros. Destacam-se os estudos de Alves e De Conto (2009) e De Conto e Zaro (2011) sobre consideração dos hóspedes por práticas ambientais no momento de escolha dos meios de hospedagem.

OBJETIVO

Identificar informações de hóspedes relacionadas a critérios de sustentabilidade utilizados na seleção de meios de hospedagem.

METODOLOGIA

A pesquisa, de caráter exploratório, utilizou como técnica de coleta de dados o questionário. O questionário foi aplicado em diferentes momentos: em dois meios de hospedagem de Canela/RS, em um meio de hospedagem de Caxias do Sul/RS, em um evento acadêmico e com um grupo de professores de pós-graduação da Universidade de Caxias do Sul. O número de respondentes foi de 165.

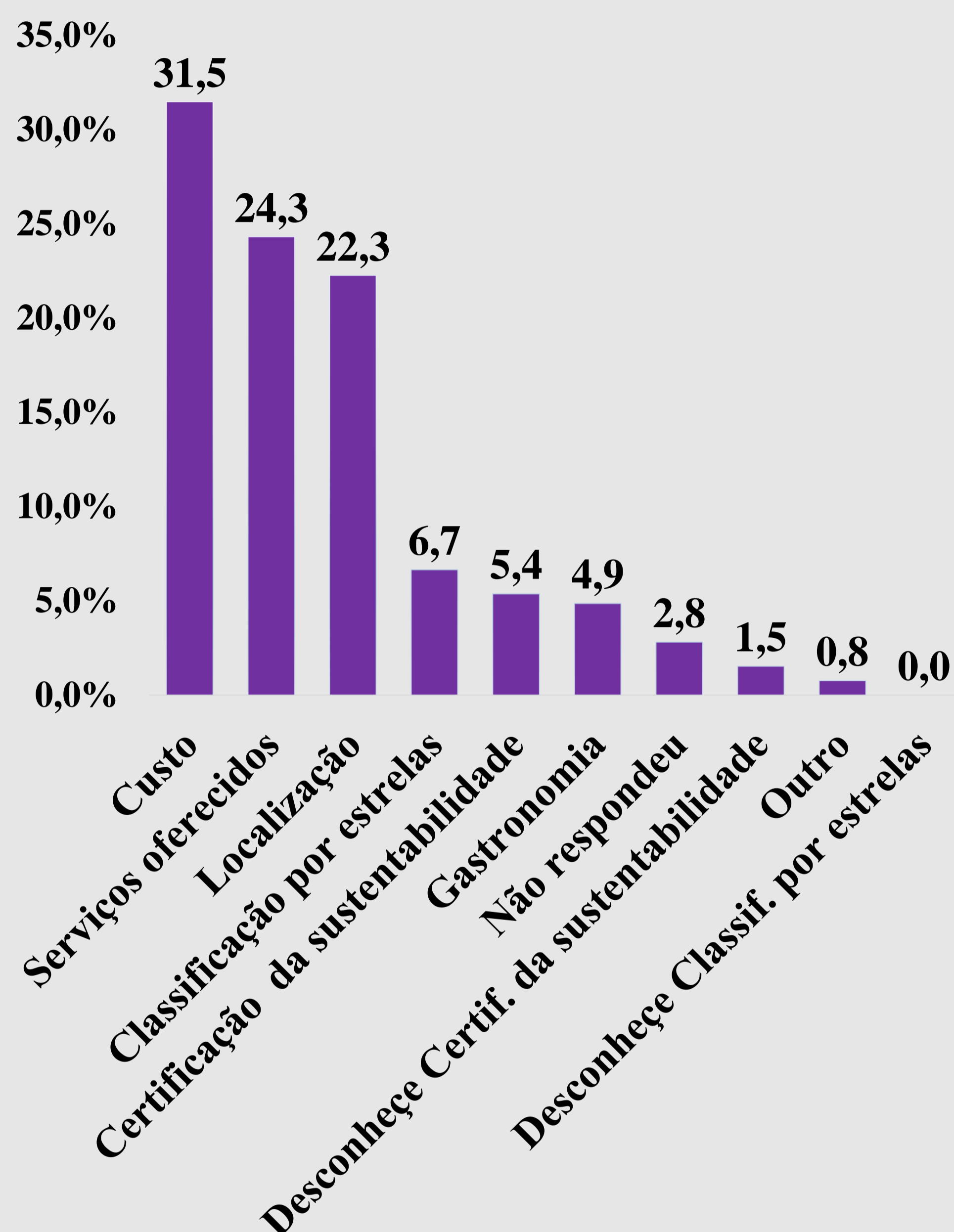
RESULTADOS

O Gráfico 1 e 2 apresentam a distribuição de ocorrências e porcentagens de indicações dos participantes da pesquisa sobre critérios de seleção de meios de hospedagem.

Gráfico 1- O hóspede costuma reservar meios de hospedagem movido por critérios sustentáveis?



Gráfico 2- Quais os principais motivos que o hóspede destaca para selecionar os meios de hospedagem?



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que o custo é o principal motivo de seleção dos meios de hospedagem. Destaca-se a importância dos hóspedes utilizarem critérios sustentáveis para a seleção de meios de hospedagem, incentivando a competitividade e a internalização da sustentabilidade na gestão desses serviços turísticos.

REFERÊNCIAS

ALVES, T. J. C.; DE CONTO, S. M. Informações de hóspedes em relação a práticas ambientais como fator de escolha de um meio de hospedagem. *Revista Hospitalidade*, São Paulo, v. 6, n. 2, p. 73-95, jun.-dez. 2009. Disponível em: <<https://www.rev Hosp.org/hospitalidade/article/view/304/295>>. Acesso em: 7 dez. 2017.

DE CONTO, S. M.; ZARO, M. O hóspede como fator decisivo na adoção de políticas e práticas ambientais em meios de hospedagem – Caxias do Sul/RS. *Revista Rosa dos Ventos*, Caxias do Sul, v. 3, n. 3, p. 337-358, jul.-dez. 2011. Disponível em: <<http://www.ucs.br/etc/revistas/index.php/rosadosventos/article/view/1188>>. Acesso em: 18 set. 2017

Apoio: UCS/ CNPq