

# ANÁLISE SOBRE O IMPACTO DE POSSÍVEIS MUDANÇAS NO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR NO MERCADO DE TRABALHO EM CAXIAS DO SUL ASSOCIADOS A BLACK FRIDAY (2008-2018)



Modalidade de bolsa Prefeitura Municipal de Caxias do Sul - SDE

Bolsista: Mateus da Silva de Souza  
Orientadora: Prof<sup>a</sup> Mr.<sup>a</sup> Lodonha Maria Portela Coimbra Soares



UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL

Observatório do trabalho- UCS  
NID- Núcleo de Inovação e Desenvolvimento

OBSERVATÓRIO DO TRABALHO

## INTRODUÇÃO

A variação no comportamento do consumidor é pauta para o desenvolvimento socioeconômico de um país ou região. Desta forma, com o criação do Black Friday como estratégia de venda, o comportamento de quem fazia as compras nas vésperas de final de ano têm sofrido uma mudança significativa no sentido de adianta-las.

## OBJETIVO

O presente trabalho objetiva analisar se a mudança no comportamento do consumidor ocasionada pela Black Friday leva as pessoas adiantarem suas compras de final do ano em novembro, bem como investigar o impacto sobre o mercado de trabalho em Caxias do Sul desde o início prática da Black Friday no município.

## METODOLOGIA

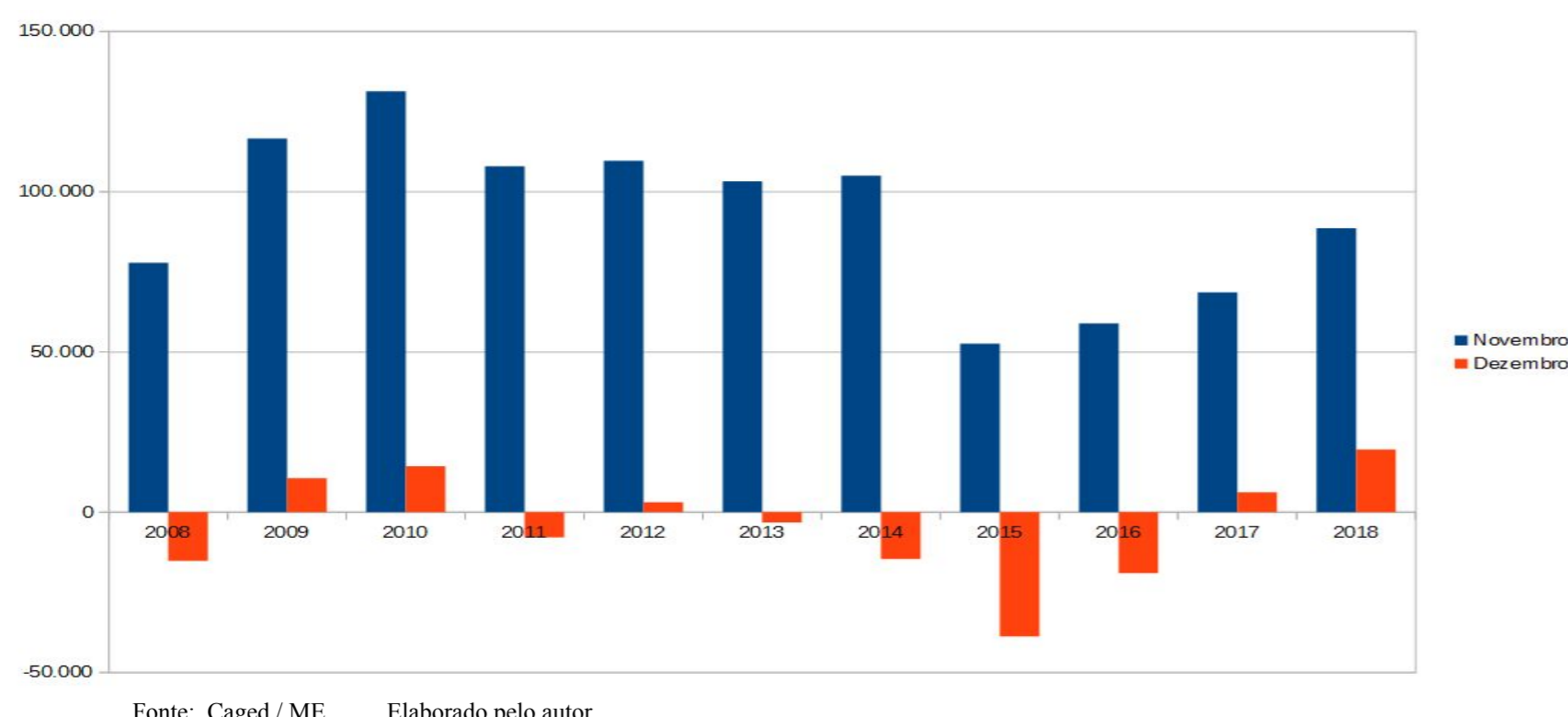
Utiliza-se as bases de dados governamentais como a Relação Anual de Informações Sociais (RAIS), o Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) e o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

## DISCUSSÃO E RESULTADOS

Com este estudo ficou visível que a Black Friday representa uma mudança comportamental, fazendo com que as compras de fim de ano sejam adiantadas. Um dos fatores que provocaram essa mudança comportamental, é a facilidade de acesso a informação, expansão da internet, devido a avanço da tecnologia.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

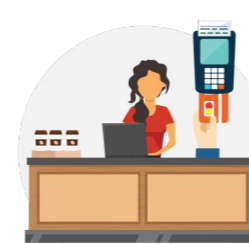
Após a prática da Black Friday o comércio sofreu uma mudança nos últimos dois meses dos anos. Em novembro aconteceu uma melhora no volume de vendas e em dezembro as vendas cresceram menos, porém comparado com o mercado de trabalho em caxias, foi possível concluir que essa nova cultura não teve impacto significativo. O aumento de admissões em novembro, e demissões em dezembro é um movimento que já existia antes mesmo do conceito da Black Friday chegar no Brasil, e pouco mudou após sua implementação.



Fonte: Caged / ME Elaborado pelo autor

Caxias do Sul	2008		2013		2018	
	Novembro	Dezembro	Novembro	Dezembro	Novembro	Dezembro
Comércio Geral						
Varição sobre o mês anterior	0,19	5,40	3,31	15,58	2,35	8,09
Varição sobre o mesmo mês do ano anterior	-0,11	0,20	3,41	4,11	12,60	12,60
Crescim. Real no ano sob o ano anterior	7,54	6,10	6,35	6,53	0,23	0,50
Crescim. Real acumulado em 12 meses	6,91	6,10	7,28	6,53	1,26	0,50

Fonte: CDL - Caxias do Sul Tabulação: Mateus da Silva de Souza



## REFERÊNCIAS

- ALBUQUERQUE, Camila. "Resumo sobre a revolução industrial"; Estudo prático. Disponível em <<https://www.estudopratico.com.br/resumo-sobre-a-revolucao-industrial/>>. Acesso em 11/04/2019.
- BBC News. *De onde vem o nome Black Friday? Dez curiosidade sobre a data.* Disponível <https://www.bbc.com/portuguese/internacional-38087960>. Acesso em 24/04/2019.
- BRABO, F. M. S. et al. *Black Friday: um estudo reflexivo sobre a midiatização e processos culturais em um evento do consumo.* Intercom - Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação, p. 1-12, 2014.
- Consumismo no Brasil: entenda o que realmente é e conheça o panorama no país.* Disponível em <https://rockcontent.com/blog/consumismo-no-brasil/>. Acesso em 24/04/2019.
- FREITAS, Eduardo de. "Primeira Revolução Industrial"; Brasil Escola. Disponível em <<http://brasilescola.uol.com.br/geografia/primeira-revolucao-industrial.htm>>. Acesso em 11/04/2019.
- GIRON, Loraine Slomp. *Caxias do Sul: evolução histórica.* Caxias do Sul, RS: Prefeitura Municipal de Caxias do Sul, 1977. 99 p. (Centenário da imigração italiana).
- GIRON, Loraine Slomp; NASCIMENTO, Roberto Revelino Fogaça do. *Caxias centenária.* Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2010. 344 p. ISBN 9788570616012
- HERÉDIA, Vania Beatriz Merlotti. *Processo de industrialização da zona colonial italiana.* Caxias do Sul, RS: EDUCS, 1997. 239 p.
- NOGUEIRA, Michelle. "História do comércio", *Estudo Prático.* Disponível em <<https://www.estudopratico.com.br/historia-do-comercio/>>. Acesso em 11/04/2019.