

# PESQUISA MOVIMENTA INOVAÇÃO. INOVAÇÃO MOVIMENTA O FUTURO.

XXVIII ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES E  
X MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

07 e 08 de OUTUBRO de 2020  
UCS CAMPUS-SEDE - CAXIAS DO SUL



UCS  
UNIVERSIDADE  
DE CAXIAS DO SUL  
PESSOAS EM  
MOVIMENTO

Voluntária

## OBSERVAÇÃO TURÍSTICA E TERRITORIAL NA REGIÃO FUNCIONAL 3 DO RGS: ESTUDO EXPLORATÓRIO NA REGIÃO TURÍSTICA UVA E VINHO PROJETO OIT 2

Autores: Nathalia Moeller (voluntária), Dr. Michel Bregolin (orientador)



### INTRODUÇÃO / OBJETIVO

A pesquisa, vinculada ao NID ODITT (Observação, Desenvolvimento e Inteligência Turística e Territorial), tem por objetivo avaliar as condições existentes para a implantação de um sistema de monitoramento contínuo da atividade turística nos municípios da Região Funcional 3 do Rio Grande do Sul (SCP, 2015), com foco inicial de trabalho na Região Turística Uva e Vinho.

### EXPERIMENTAL

Para cumprir seu objetivo, a pesquisa mapeou locais de interesse turístico nos municípios de Garibaldi, Carlos Barbosa e Bento Gonçalves por meio do uso da ferramenta My Maps do Google. A escolha dos municípios considerou a integração funcional que eles possuem entre si, com destaque para o compartilhamento dos produtos turísticos Vale dos Vinhedos (Bento Gonçalves e Garibaldi) e do passeio de Maria Fumaça (Bento Gonçalves, Garibaldi e Carlos Barbosa). Identificados os locais de interesse turístico desses municípios por meio dos sites oficiais das prefeituras e em ferramentas online de planejamento de viagens como Tripadvisor e Booking, essas informações foram cartografadas e mapas foram produzidos seguindo a hierarquia de organização de dados da oferta turística proposta pelo INVTUR (MTUR, 2011), a qual foi adaptada. Dessa forma, a partir da realização do mapeamento dos três municípios, foi possível identificar procedimentos a serem seguidos em relação a oferta turística.

### RESULTADOS E DISCUSSÃO

Por meio da realização dessa pesquisa foi possível desenvolver um manual de procedimento para o mapeamento da oferta turística utilizando-se da ferramenta gratuita My Maps. Para isso definiu-se a sequência e a organização dos dados considerando diferentes planos de informação, assim como a utilização de cores e outros aspectos visuais necessários para a melhor visualização dos dados nas cartografias dos municípios. No momento esses procedimentos estão sendo aplicados em outros locais para a validação do mesmo, assim estabelecendo um padrão que poderá ser divulgado e utilizado pelos gestores dos municípios. Tendo em vista que para que o turismo ocorra de forma sustentável é fundamental dotar os municípios turísticos de mecanismos que possibilitem monitorar o crescimento dos fluxos de visitantes, bem como, compreender as repercussões decorrentes sobre a expansão da oferta e a qualidade de vida locais.

### CONCLUSÕES PRELIMINARES

Entre as conclusões preliminares da pesquisa identificou-se o aprimoramento do entendimento sobre Observatórios de Turismo, reconhecendo o valor que eles possuem para a gestão dos destinos turísticos com uma perspectiva sustentável. Além disso verificou-se o potencial existente para o desenvolvimento e implantação de processos de observação turística-territorial à partir de ferramentas de uso livre e de dados abertos disponíveis publicamente. Com isso, conclusões preliminares do estudo apontam para a importância da implantação de processos de monitoramento contínuo para o desenvolvimento turístico sustentável dos destinos; o potencial que os conceitos de observação e observatórios tem para colaborar nesse intuito; a compreensão de que não necessariamente há uma falta de dados gerenciais como muitas vezes referido pelos atores, mas sim, uma falta de processos de centralização, organização, padronização e disponibilização dos dados.

A pesquisa segue com o propósito de propor ao seu final um sistema para monitoramento do turismo de modo adaptado à realidade dos municípios da Região Funcional 3 do Rio Grande do Sul.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS (principais)

BREGOLIN, Michel. **Inteligência Territorial em Turismo: Aplicação do Sistema de Capitais para Análise de Observatórios de Turismo da Europa e da América Latina**. Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Universidade de Caxias do Sul, 2018  
DE SÉDE-MARCEAU, Marie-Hélène; MOINE, Alexandre. **Observation: concept and implications**. In: International Conference of Territorial Intelligence, Besançon 2008., Oct 2008, Besançon, France. pp.10, 2009.  
GIL, Ana María Luque; FERNÁNDEZ, Belén Zayas; HERRERO, José Luis Caro. **Los Destinos Turísticos Inteligentes en el marco de la Inteligencia Territorial: conflictos y oportunidades**. In: Investigaciones Turísticas, Nº 10, julio-diciembre 2015, 1-25. MTUR. Inventário da Oferta Turística (INVTUR. Brasília: MTUR, 2006).  
SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA. DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DO PARANÁ. **Observatório Regional Base de Indicadores de Sustentabilidade. Construção e Análise de Indicadores**. Curitiba: [s.n.], 2010. 108 p. : il. ; 21 cm.

#### Sites:

BOOKING, Brasil, 2020. Disponível em: <https://www.booking.com.br>. Acesso em: 06 ago.2020.  
GOOGLE MAPS, Brasil, 2020. Disponível em: <https://www.google.com.br/maps>. Acesso em: 19 ago.2020  
PREFEITURA MUNICIPAL DE CARLOS BARBOSA, **Turismo em Carlos Barbosa**. Secretaria de Desenvolvimento Turístico, Indústria e Comércio. Disponível em: <http://www.turismocarlosbarbosa.com.br>. Acesso em: 06 ago.2020.  
PREFEITURA MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES, **Roteiros Turísticos**. Secretaria de Turismo, Bento Gonçalves, 2020. Disponível em: <http://www.bentogoncalves.rs.gov.br/turismo/roteiros-turisticos>. Acesso em: 06 ago.2020.  
PREFEITURA MUNICIPAL DE GARIBALDI, **Rotas e Atrativos**. Secretaria de Cultura e Turismo, Garibaldi, 2019. Disponível em: <http://turismo.garibaldi.rs.gov.br>. Acesso em: 06 ago.2020.  
SCP. **Rumos 2015: estudo de desenvolvimento regional e logística de transportes no Rio Grande do Sul/SCP-DEPLAN**; DCAPE. Porto Alegre, 2006. Disponível em: <https://atlassocioeconomico.rs.gov.br/regioes-funcionais-de-planejamento>. Acesso em: 19 ago.2020.  
TRIPADVISOR, Brasil, 2020. Disponível em: <https://www.tripadvisor.com.br>. Acesso em: 19 ago.2020.