



PREDITORES PARA A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: ESTUDO EM UM HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Katryne Possamai Lopes (VOLUNTÁRIO), Magda Macedo Madalozzo; Silvana Regina Ampessan Marcon, Lília Aparecida Kanan, João Ignácio Pires Lucas, Magda Macedo Madalozzo (Orientador(a))

Os estudos acerca da cultura de segurança do paciente reforçam a importância do trabalho compartilhado entre toda a equipe hospitalar, por meio de sistemas, políticas e procedimentos, que possibilitam a consolidação da cultura de segurança do paciente como parte da cultura organizacional. Este estudo transversal, exploratório e descritivo, com design de survey e abordagem quantitativa, descreve, a partir dos resultados da aplicação do instrumento Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC) em um hospital de alta complexidade, as dimensões fortes, moderadas e frágeis para a cultura de segurança do paciente. Considera uma dimensão forte aquela que atinge o percentual mínimo de 75%, dimensões moderadas encontram-se entre 74% e 51% e dimensões frágeis apresentam percentuais abaixo de 50%. Desta forma, as dimensões “Aprendizado Organizacional”, “Apoio da gestão hospitalar para segurança do paciente”, “Frequência de eventos relatados” e “Expectativas e ações de promoção de segurança dos supervisores / gerentes” atingiram resultados que as classificam como dimensões fortes para a cultura de segurança do paciente. “Trabalho em Equipe dentro das unidades”, “Retorno da informação e comunicação sobre o erro”, “Abertura da comunicação” e “Trabalho em equipe entre as unidades hospitalares” demonstram percentuais moderados para a cultura de segurança do paciente. Por fim, “Dimensionamento de profissionais”, “Mudança de turno” e “Respostas não punitivas aos erros” são consideradas frágeis para cultura de segurança do paciente. O estudo se propôs a analisar as dimensões apresentadas e discutir suas particularidades.

Palavras-chave: Segurança de Pacientes, Cultura de Segurança, Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSOPSC).

Apoio: UCS