



## **MIGRAÇÃO E HOSPITALIDADE: MIGRANTES EM CAXIAS DO SUL**

Júlia Zeilmann Jaeger (PROBIC-FAPERGS), Vania Beatriz Merlotti Heredia (Orientador(a))

O estudo realizado pelo Núcleo de Pesquisa de Estudos Migratórios da Universidade de Caxias do Sul acerca da migração internacional em Caxias do Sul traz para discussões posições sobre o acolhimento na cidade. O objetivo do estudo é descrever as ações do Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) no recebimento dos migrantes internacionais. A base teórica para a realização do estudo sustentou-se nas obras de Sayad (1998), Becker (2010), Truzzi (2008), Baptista (2008), Uebel (2016), Baeninger e Peres (2017). O Centro de Atendimento ao Migrante (CAM) é um serviço de referência no município de Caxias do Sul, que atende migrantes que chegam ao município, sendo um órgão de responsabilidade social, realizando atendimento e assessoria em mais de 57 municípios. A abordagem da pesquisa é crítica (Becker, 2010) e o estudo é de natureza qualitativa. A amostra é por conveniência e apresenta resultados preliminares de entrevistas realizadas no primeiro semestre de 2021 junto a instituição. Os resultados apontam para demandas que nascem desse acolhimento por parte das instituições e as ações promovidas pelo CAM de orientação para o atendimento dessas demandas como: produção de documentos, tempo de encaminhamento para documentos, barreiras de idiomas, demandas reprimidas, falta de habitação, entre outras questões que surgem pela falta de preparo das instituições envolvidas. O estudo contribui para o atendimento de migrações na cidade e problematiza questões que precisam ser resolvidas no futuro próximo.

Palavras-chave: Migrações Internacionais, Hospitalidade, Caxias do Sul

Apoio: UCS, FAPERGS