



TRANSFORMAÇÃO DA INTERFACE DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBIENTAL (SIA) USANDO CONHECIMENTOS BÁSICOS DE USER EXPERIENCE

Érika Luísa Canuto Bonno (BIT Inovação), Luiz Afonso Baron Bortoluzzi, Vania Elisabete Schneider (Orientador(a))

Um sistema de informações abrange métodos organizados para armazenar, coletar e disseminar dados que representam informação para o usuário e cliente. O mesmo pode possuir diversas possibilidades de aplicações e modelagens para a gerência de dados, adequando-se ao escopo de uma ferramenta de apoio em tomadas de decisão. O Sistema de Informação Ambiental (SIA) é uma plataforma web subdividida em módulos de qualidade da água, fauna e clima com dados correspondentes à bacia hidrográfica Taquari-Antas. Sua utilidade é fornecer informações de forma rápida e precisa para pesquisas científicas, órgãos ambientais e hidrelétricas mantenedoras do projeto, tais como a Brookfield, Elera, Certel e Ceran. O SIA vem sendo desenvolvido pelo Instituto de Saneamento Ambiental da Universidade de Caxias do Sul desde 2009 e, ao longo desse tempo, sua aparência e usabilidade se tornaram obsoletas devido ao surgimento de novas tecnologias. Desse modo, o objetivo foi desenvolver protótipos de tela para a plataforma devido à necessidade da modernização da aplicação, e com isso a oportunidade de aplicar os princípios básicos de UX (User Experience). UX é um termo relativamente novo, introduzido e popularizado na década de 90 por Donald Norman, o qual tem como objetivo melhorar tudo relacionado à experiência do usuário com certo produto. O UX inclui desde a aparência até a acessibilidade, ou seja, o quão facilmente o usuário poderá aprender a usar certo produto intuitivamente. Para que o processo de transformação do SIA fosse possível, está sendo desenvolvido o protótipo de componentes e telas juntamente com seus respectivos testes e validações por parte das mantenedoras do projeto. Uma das maneiras mais efetivas de criar produtos viáveis mínimos é através da prototipação da experiência - um protótipo é uma aproximação da experiência que permite simular o uso do produto antes da entrega do projeto final. Como resultado, os protótipos apresentam exemplos de uma interface mais organizada, moderna e intuitiva para a plataforma, visando melhorar a usabilidade, a experiência do usuário e acelerar o processo de desenvolvimento.

Palavras-chave: User Experience, UX design, Sistema de informação

Apoio: UCS, Brookfield, CERAN, CERTEL, Hidrotérmica