



## **RESILIÊNCIA E NOVOS MODELOS DE NEGÓCIOS EM CAXIAS DO SUL**

Caroline Peccin da Silva (PIBIC-CNPq), Janaina Macke (Orientador(a))

O presente estudo objetiva compreender as diferentes definições de resiliência e desenvolver uma análise sobre o cenário atual de Caxias do Sul. O conceito de resiliência refere-se à habilidade de uma empresa/sistema/cidade para conservar-se e crescer diante de mudanças turbulentas. A pesquisa é de natureza qualitativa, e metodologicamente é realizado um estudo de caso em Caxias do Sul, sobre a crise que está enfrentando no momento presente. Como fundamentação teórica foram utilizadas principalmente o artigo seminal: *“The economic resilience of regions: towards an evolutionary approach”* de James Simmie e Ron Martin e o livro *“The Rise and Fall of Urban Economies: Lessons from San Francisco and Los Angeles”* de Michael Storper, Thomas Kemeny, Naji Makarem, e Taner Osman. A partir disso, busca-se descobrir como Caxias do Sul pode fomentar novos modelos de negócios, utilizando as capacidades dinâmicas instaladas. Como resultado, analisando as estratégias usadas em crises anteriores, notou-se que existe uma semelhança entre a crise de 2008 e a de 2020. Os trabalhadores buscaram mais conhecimento e qualificação nessa fase e voltaram mais escolarizados. Em 2020, a situação percebida é similar. Os trabalhadores buscam mais conhecimento, principalmente através de cursos e ferramentas online. Nesse sentido, os resultados apontam que um dos grandes desafios de Caxias do Sul, em relação ao desenvolvimento regional e urbano, está relacionado à construção de novas estratégias de desenvolvimento e aos processos de mobilização de recursos endógenos. Como recomendação aplicada, o estudo propõe que a resiliência da cidade seja construída a partir de processos adaptativos, com o fomento de novos segmentos e reestruturação dos setores, como resposta à crise causada pela pandemia.

Palavras-chave: Resiliência, Modelos de Negócios, Estudo de Caso

Apoio: UCS, CNPq, CAPES