

PESQUISA MOVIMENTA INOVAÇÃO. INOVAÇÃO MOVIMENTA O FUTURO.

XXVIII ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES E
X MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

07 e 08 de OUTUBRO de 2020
UCS CAMPUS-SEDE - CAXIAS DO SUL



UCS
UNIVERSIDADE
DE CAXIAS DO SUL
PESSOAS EM
MOVIMENTO

SABERES DA ALTA LIDERANÇA NA TOMADA DE DECISÕES ESTRATÉGICAS À LUZ DO KNOWING-IN-PRACTICE

BIC UCS

CSABFI

CSABFI

Autores: Helena Sabino Nascimento, Verena Alice Borelli, Mayara Pires Zanotto, Fabiano Larentis

INTRODUÇÃO / OBJETIVO

Um ponto comum entre os estudos baseados na prática e estudos organizacionais é o desejo de apresentar um novo olhar sobre os fenômenos organizacionais por meio da aproximação em relação ao que há de efetivamente concreto no trabalho nas organizações (GHERARDI, 2006). Os estudos sobre tomada de decisão, predominantemente, são centrados em indivíduos, e não na prática da liderança (CREVANI; LINDGREN; PACKENDORFF, 2010). O cotidiano das organizações é composto pela negociação entre pessoas e grupos, participando e contribuindo para o mundo social culturalmente estruturado e invariavelmente reconstituído pelas atividades dos atores que o compõem (GHERARDI, 2006). A Tomada de Decisão se trata de um processo complexo, influenciado diretamente por fatores como variabilidade do mercado, comportamento oportunista, pela pressão de tempo, dentre outros (EINSENHARDT; ZBARACKI, 1992). Esta tese procurou aproximar duas vertentes teóricas, dos Estudos Baseado em Práticas (EBP) e da Tomada de Decisão Estratégica, considerando-se o contexto do Top Management Team (TMT). Assim, o objetivo que norteou este estudo foi o de: Compreender como se constituem os saberes da alta liderança no processo de tomada de decisão à luz do *knowing-in-practice*.

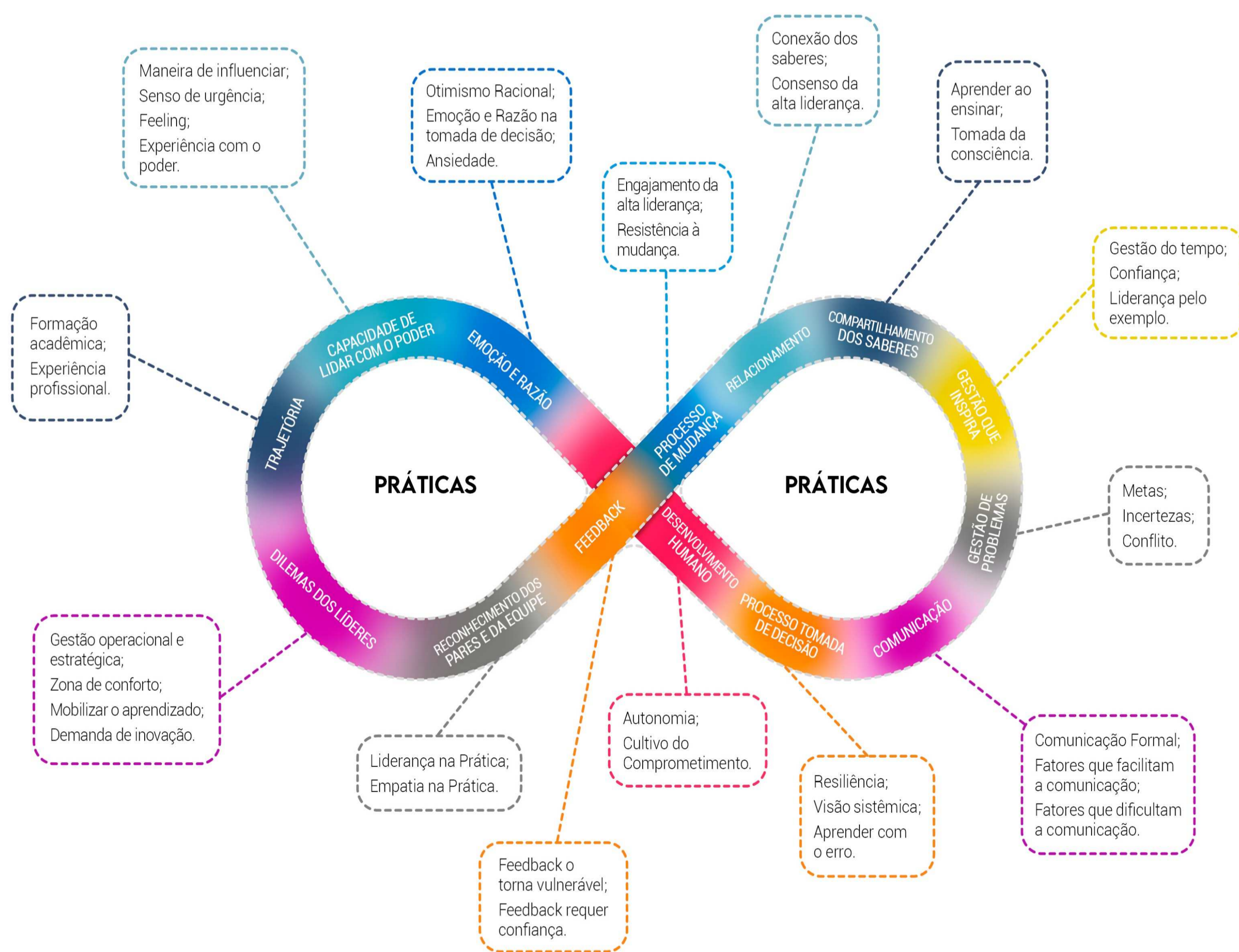
PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Este estudo se caracteriza como uma pesquisa aplicada, de caráter qualitativo, finalidade exploratória, por meio de um estudo qualitativo genérico, os quais tem o foco em compreender um fenômeno ou as perspectivas e visões de mundo dos indivíduos investigados (MERRIAM, 2009). Os estudos qualitativos genéricos não são guiados por conjuntos de pressupostos filosóficos, explícito ou estabelecido (CAELLI; RAY; MILL, 2003).

A pesquisa foi aplicada a 32 gestores de 7 empresas diferentes, localizadas na região Sul do país, no período de 16/06/2019 e 23/09/2019. As entrevistas foram realizadas majoritariamente de forma presencial, sendo que apenas uma precisou ser realizada de forma online. A duração do total das entrevistas foi de 29 horas e 48 minutos (duração média de 00:55 por entrevista). Depois de transcritas, as entrevistas foram analisadas por meio de análise temática, que consiste em um método de análise que tem por objetivo a identificação, análise, interpretação e relato de padrões a partir de dados qualitativos e tiveram a utilização do software Nvivo (BRAUN; CLARKE, 2013).

RESULTADOS

A análise das entrevistas possibilitou a elaboração do seguinte *framework*:



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados deste estudo apontam a aproximação entre as práticas dos tomadores de decisão com *knowing in practice*, evidenciando que os conhecimentos estão entrelaçados com a ação, que ocorrem de forma construída e realizados nas práticas dos trabalhos no cotidiano. Através da lente teórica do *knowing-in-practice*, evidenciou-se que os saberes são contínuos e fluidos, são construídos e modificados cotidianamente, por meio do conhecimento formal e informal dos gestores e das interações que ocorrem com seus liderados, gestores pares, conselho administrativo e seus contatos na vida pessoal. O *framework* resultante representa os saberes dos entrevistados, destacando-se a prática no centro das interações. O saber prático é mediado pelo que aconteceu no passado e o que foi aprendido com a experiência e na experiência. Esta pesquisa elucida que os estilos de liderança possibilitam ter um parâmetro do modo como os líderes tomam suas decisões, mas é por meio dos saberes que permitirão conduzir as equipes de acordo com o contexto que estão inseridos. Nesse sentido, reforça-se a necessidade de se enfatizar abordagens que apresentem os líderes como eles efetivamente são.

REFERÊNCIAS

- ANTONELLO, C.; GODOY, A. S. Aprendizagem organizacional e as raízes de sua polissemia. In: ANTONELLO, C. S.; GODOY, A. **Aprendizagem organizacional no Brasil**. Porto Alegre: Bookman, 2011.
- BISPO, M. S. Aprendizagem organizacional baseada no conceito de prática: contribuições de Sílvia Gherardi. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 14, n. 6, p. 132, 2013a.
- COOPER, D. R.; SCHINDLER, P. S. Qualitative research. **Business research methods**, v. 4, n. 1, p. 160-182, 2011.
- GHERARDI, S. **How to conduct a practice-based study: Problems and methods**. Reino Unido: Edward Elgar Publishing, 2012.
- GHERARDI, S. **Practice-based theorizing on learning and knowing in organizations**. London: Thousand Oaks, 2000.
- PERCY, W. H.; KOSTERE, K.; KOSTERE, S. Generic qualitative research in psychology. **The Qualitative Report**, v. 20, n. 2, p. 76, 2015.
- SERRA, B. P. C.; TOMEI, P. A.; SERRA, F. A. R. A pesquisa em tomada de decisão estratégica no alto escalão: evolução e base intelectual do tema. **Rev. de Ciências da Administração**, v. 16, n. 40, p. 11-28, 2014.