



DESENHO DO TRABALHO NA ÚLTIMA DÉCADA

Nicole Cecatto Fontana Diniz (BIC-NID), Silvana Regina Ampessan Marcon (Orientador(a))

O tema Desenho do Trabalho está diretamente ligado com a área da Psicologia Organizacional e que pode ser compreendido pela forma com que o trabalho se apresenta, levando em consideração diversos aspectos. Conforme Morgeson, está relacionado com quatro categorias principais que são importantes serem analisadas para que se tenha um melhor entendimento: características da tarefa, características do conhecimento, característica social e características do contexto. O objetivo deste estudo foi aprofundar o conhecimento sobre como o desenho do trabalho vem se apresentando e modificando ao longo dos anos. A metodologia utilizada foi uma pesquisa bibliográfica, tendo como fontes quatro artigos publicados na última década que abordaram sobre o desenho do trabalho. Tais publicações foram pesquisadas na base de dados da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Google Acadêmico com as palavras descritoras: Work Design e Desenho do Trabalho. Os artigos encontrados foram lidos e selecionados os dados de maior relevância para o estudo. Os principais dados encontrados foram que o desenho do trabalho tem grande impacto nos trabalhadores, uma vez que é possível modificar alguns aspectos que possivelmente aumentarão os efeitos positivos e diminuirão os negativos, fazendo com que tenham consequências na eficácia, bem-estar, segurança e saúde dos trabalhadores. Além das questões internas da organização que afetam o trabalho, foi encontrado que fatores externos também influenciam o desenho do trabalho. Portanto, seria importante analisar para além do ambiente laboral, quem são as equipes que o compõem, os indivíduos pertencentes a elas e o contexto em que estão inseridas. Outra descoberta importante foi de que os gestores podem utilizar o desenho do trabalho como uma ferramenta para promover maior motivação de seus funcionários, o que contribui para aumentar a autorrealização, trazendo benefícios tanto para o trabalhador quanto para a organização. Outro dado se refere ao fato de que o investimento na aprendizagem dos colaboradores mostrou ter excelentes resultados que também repercutem na realização das tarefas e para a organização. Ainda, o desenho do trabalho pode influenciar em aspectos cognitivos, de identidade e de moral tanto a curto prazo quanto a longo prazo. Assim, seria interessante continuar com pesquisas sobre o tema para que se possa aprimorá-lo, uma vez que é uma ferramenta de grande benefício para o mundo do trabalho.

Palavras-chave: Work design, Desenho do trabalho

Apoio: UCS