



## **TIPOLOGIA DO TURISMO, DISPOSIÇÃO, CARACTERÍSTICAS E CONDIÇÕES PARA HOSPITALIDADE: O ACOLHIMENTO DO DESEJO SOB O OLHAR DO ACOLHEDOR.**

Larissa Kloss Haas (PIBIC-CNPq), Olga Araujo Perazzollo, Marcia Maria Cappellano dos Santos (Orientador(a))

O projeto visa investigar aspectos relativos à disposição, características e condições para a hospitalidade, considerando o acolhimento do desejo sob o olhar do acolhedor. Nesse sentido, busca-se, prioritariamente, o estudo das repercussões relacionais entre sujeitos primariamente acolhidos e primariamente acolhedores, em distintos contextos e estados de desejo. Tem-se como pressuposto que basicamente três categorias de demanda se estabelecem entre os sujeitos acolhidos: Demanda Extrínseca: deslocamento do turista para o desenvolvimento de atividades derivadas de contextos externos ao sujeito, ou de demandas de terceiros; Demanda Intrínseca: deslocamento em busca de satisfação de necessidades previamente estabelecidas; Demanda Livre: deslocamento em direção ao desconhecido, disposição interna para conhecer o que o acaso dispuser (Perazzollo, Santos e Ferreira, 2016). Na base desses pressupostos há que vislumbrar um jogo relacional que requer a escuta das demandas por parte dos acolhedores, acionando um processo dinâmico que, se por um lado, atende as necessidades do visitante, por outro permite que sejam ampliados os horizontes do desejo, pela via da relação. Para o exame desse fenômeno, elegeu-se como procedimento metodológico, meios procedimentais que permitam dar voz ao sujeito acolhedor e analisar seus discursos, via análise interpretativa, identificando significados explícitos e depreendendo sentidos subjacentes. Essa opção requereu aprofundamento teórico envolvendo conceitos de turismo e hospitalidade/acolhimento face às múltiplas dimensões envolvidas. O mesmo se deu relativamente à síntese das proposições teórico-práticas acerca de segmentação turística. Assim, dentro das etapas previstas, realizou-se a seleção dos segmentos turísticos, no âmbito dos quais serão ouvidos os sujeitos primariamente acolhedores. São eles: Turismo cultural, gastronômico, de evento e de lazer. Este projeto contribuirá para um melhor entendimento da tipologia proposta, sob a visão do acolhedor. Estima-se que tal estudo permitirá a análise das repercussões relacionais, em meio às disposições, características e condições para hospitalidade, entre sujeitos primariamente acolhidos e acolhedores.

Palavras-chave: Turismo, Hospitalidade, Acolhimento

Apoio: UCS, CNPq