

BIC-UCS

DESENHO DO TRABALHO NA ÚLTIMA DÉCADA WDQGes

Bolsista: Acadêmica Nicole Cecatto Fontana Diniz

Orientadora: Profa. Dra. Silvana Regina Ampessan Marcon

Introdução / Objetivo

- O tema Desenho do Trabalho está diretamente ligado com a área da Psicologia Organizacional.
- O trabalho se apresenta com diversos aspectos como características da tarefa, características do conhecimento, característica social e características do contexto.
- O objetivo deste estudo foi aprofundar o conhecimento sobre como o desenho do trabalho vem se apresentando e modificando ao longo dos anos.

Metodologia:

- Pesquisa bibliográfica
- Foram utilizados quatro artigos publicados entre os anos de 2009 e 2019. Pesquisados nas bases de dados Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Google Acadêmico com as palavras descritoras: Work Design e Desenho do Trabalho. Os artigos encontrados foram lidos e selecionados os conteúdos dos dados de maior relevância para o estudo.

Tabela 1

Caracterização das Fontes

Ano	Autor	Título
2010	Almeida, H.	Desenho do trabalho, atitudes positivas e suas implicações em unidades hoteleiras
2012	Holman, D., et al	Job design and the employee innovation process: The mediating role of learning strategies
2017	Parker, S. K.	Work Design Growth Model: How Work Characteristics Promote Learning and Development.
2017	Parker, S. K., Morgeson, F. P., & Johns, G.	One hundred years of work design research: Looking back and looking forward

Resultados e Discussão

- O desenho do trabalho tem grande impacto nos trabalhadores.
- Modificando alguns aspectos é possível que haja consequência na eficácia, bem-estar, segurança e saúde dos trabalhadores.
- Importante analisar quem são as equipes que compõem o ambiente laboral, os indivíduos e o contexto em que estão inseridos.
- Gestores podem utilizar o desenho do trabalho como uma ferramenta para promover maior motivação de seus funcionários.
- Investir na aprendizagem dos colaboradores mostrou ter excelentes resultados que também repercutem na realização das tarefas e para a organização.
- O desenho do trabalho pode influenciar em aspectos cognitivos, de identidade e de moral tanto a curto prazo quanto a longo prazo.

Considerações Finais

- O Desenho do trabalho é uma ferramenta de grande benefício para o mundo do trabalho, pois auxilia na compreensão das características sociais, do conhecimento, das tarefas e condições de trabalho. Este conhecimento poderá contribuir na implementação de políticas relacionadas ao trabalho e aos trabalhadores.
- É um tema que necessita de estudos permanentes devido as mudanças no mundo do trabalho.

Referências Bibliográficas

- Almeida, H. (2010). Desenho do trabalho, atitudes positivas e suas implicações em unidades hoteleiras.
- Holman, D., Totterdell, P., Axtell, C., Stride, C., Port, R., Svensson, R., & Zibarras, L. (2012). Job design and the employee innovation process: The mediating role of learning strategies. *Journal of Business and Psychology*, 27(2), 177-191.
- Morgeson, F. P., & Campion, M. A. (2003). Work design. In W. C. Borman, D. R. Ilgen, & R. J. Klimoski (Eds.), *Handbook of psychology: Industrial and organizational psychology* (Vol. 12, pp. 423-452). Hoboken, NJ: Wiley.
- Parker, S. K. (2017). *Work Design Growth Model: How Work Characteristics Promote Learning and Development*.
- Parker, S. K., Morgeson, F. P., & Johns, G. (2017). One hundred years of work design research: Looking back and looking forward. *Journal of applied psychology*, 102(3), 403.