



XXVI ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES  
VIII MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

16 A 18 DE OUTUBRO DE 2018

Cidade Universitária - Caxias do Sul



## **SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM AMBULATÓRIO CENTRAL - PERCEPÇÃO DOS USUÁRIOS.**

Fernando Roberto Moraes (Voluntário), Priscila Maria da Silva, Patrícia De Gasperi (Orientador(a))

Introdução: A segurança do paciente é componente essencial da qualidade do cuidado e tem adquirido, em todo o mundo, importância cada vez maior no âmbito dos serviços de saúde tanto para os profissionais, quanto para os pacientes. Objetivo: Conhecer a percepção do paciente quanto a sua própria segurança no cuidado em saúde. Metodologia: Trata-se dos resultados parciais de um estudo exploratório-descritivo com abordagem qualitativa realizado em um Ambulatório no período de março a maio de 2018. A análise da entrevista semi-estruturada ocorreu através da análise de conteúdo de Bardin. Aprovado pelo Comitê de Ética sob o número 2.410.2400/2017, o estudo compõe o macroprojeto Vozes Veladas, percepção do paciente sobre a sua segurança nos serviços de saúde, realizado pelo Grupo de Ensino e Pesquisa em Segurança do Paciente (GEPESP-UCS). Resultados: Observou-se prevalência de participantes mulheres (70%), idade entre 41-50 anos (45%), escolaridade de ensino fundamental incompleto (45%), casadas (50%), de profissão aposentados/licença saúde (30%). Sobre os dados clínicos prevaleceram as doenças cardiovasculares com (65%), realizando consultas de acompanhamento (85%). Quanto a percepção sobre segurança do paciente, a maioria dos participantes relatam não ter conhecimento sobre o tema ou não compreendem seu real significado. Isto fica claro quando elencam principalmente o médico como responsável pela sua segurança, isentando-se do seu papel na segurança do paciente. Também relacionam o bom atendimento e confiança no profissional, como contribuintes da segurança. Os participantes relatam ações que realizam para um cuidado mais seguro, como seguir o regime de tratamento, comparecer às consultas, esclarecer dúvidas e ter hábitos saudáveis. Referente aos profissionais, percebem ações relacionadas a segurança do paciente quando são encaminhados ao especialista e são orientados quanto à doença e tratamento. Considerações Finais: Este estudo mostra a necessidade de inserir o paciente na segurança do paciente nos serviços de saúde, permitindo maior participação e, conseqüentemente aprimorando o cuidado que lhe é planejado, com a diminuição dos riscos de dano desnecessário no cuidado em saúde. A partir dos resultados preliminares deste estudo, compreende-se a necessidade de finalizar a coleta e análise dos dados do macroprojeto, por se tratar de uma população maior e em diferentes cenários de cuidado em saúde.

Palavras-chave: Segurança do Paciente, Enfermagem, Saúde

Apoio: UCS