



XXVI ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES
VIII MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

16 A 18 DE OUTUBRO DE 2018

Cidade Universitária - Caxias do Sul



INFORMAÇÕES DE HÓSPEDES SOBRE CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE NA SELEÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Érica Bellé (PIBIC-CNPq), Deise Renata Bringmann, Suzana Maria De Conto (Orientador(a))

Os meios de hospedagem vem gradativamente buscando formas alternativas e sustentáveis para minimizar seus impactos, assegurando a qualidade dos serviços oferecidos e seu desenvolvimento, visto que a sustentabilidade envolve a geração de renda, aumento da economia, apoio a comunidade local, apoio a fornecedores locais, preservação dos recursos naturais, entre outros. Acerca disso surgem os seguintes questionamentos: O hóspede costuma reservar meios de hospedagem movido por critérios sustentáveis? Quais os principais motivos que o hóspede destaca para selecionar os meios de hospedagem? O estudo tem por objetivo identificar informações de hóspedes relacionadas a critérios de sustentabilidade utilizados na seleção de meios de hospedagem. A pesquisa, de caráter exploratório, utilizou como técnica de coleta de dados o questionário. O questionário foi aplicado a 165 hóspedes em diferentes momentos: em dois meios de hospedagem de Canela/RS, em um meio de hospedagem de Caxias do Sul/RS, em um evento acadêmico (IX Seminário de Pesquisa em Turismo do Mercosul) e com um grupo de professores de pós-graduação da Universidade de Caxias do Sul. Os resultados indicam que 40,6% dos participantes não costumam reservar meios de hospedagem movidos por critérios sustentáveis, 29,1% nunca pensaram no assunto e, apenas 13,9% informam reservar movidos por tais critérios. No entanto, o custo, com o maior número de indicações (31,5%), serviços oferecidos (24,3%) e localização (22,3%) são os principais critérios levados em consideração no momento de escolha. Destaca-se que somente 5,4% das indicações consideram a certificação da sustentabilidade como critério de seleção. Conclui-se que o custo é o principal motivo de seleção. Destaca-se a importância dos hóspedes utilizarem critérios sustentáveis para a seleção de meios de hospedagem, incentivando a competitividade e a internalização da sustentabilidade na gestão desses serviços turísticos.

Palavras-chave: Meios de hospedagem, Gestão da Sustentabilidade, Hóspedes

Apoio: UCS, CNPq