



XXVI ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES
VIII MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

16 A 18 DE OUTUBRO DE 2018

Cidade Universitária - Caxias do Sul



DISPOSIÇÃO, CARACTERÍSTICAS E CONDIÇÕES PARA A HOSPITALIDADE EM TURISMO RURAL REALIZADO POR SENIORES

Bárbara Khalil Zucco (PIBIC-CNPq), Olga Araujo Perazzollo, Marcia Maria Cappellano dos Santos (Orientador(a))

O presente projeto, “Disposição, características e condições para a hospitalidade em turismo rural realizado por seniores”, integrado ao projeto de pesquisa *Hospitalidade coletiva e desenvolvimento turístico: a experiência de comunidades primariamente acolhedoras - HOSPITUR*, objetiva identificar comportamentos sinalizadores de demandas dos sujeitos turistas seniores, suas motivações na busca por espaços rurais como um atrativo turístico, e também comparar, a partir dos comportamentos e motivações, variações apresentadas de acordo com as diferentes faixas etárias. Pesquisa de natureza qualitativa, metodologicamente adota recursos técnicos de entrevista semiestruturada e observação participante, o que supõe uma abordagem analítico-interpretativa dos dados com o concurso da Análise de Conteúdo. Previu-se a realização da coleta de dados em empreendimento hoteleiro rural, no arco temporal de seis meses. Como turistas seniores foram consideradas pessoas situadas nas faixas etárias a partir dos 50 anos, pois, embora a Política Nacional do Idoso e o Estatuto do Idoso estabeleçam os 60 anos como padrão mínimo nacional, é facultado, por exemplo, a programas especiais de cunho social, religioso, cultural, educacional definirem outros critérios para inserção do idoso, via de regra, antecipando a idade mínima. Dois blocos compuseram o instrumento de pesquisa, o qual foi validado após aplicação-piloto: (a) dados gerais dos sujeitos e (b) questões-roteiro de entrevista que abordassem concepções, percepções dos turistas/visitantes convergindo para acolhimento/hospitalidade. Concluído o levantamento de empreendimentos hoteleiros no espaço rural mais próximos a Caxias do Sul, resultou uma pré-seleção de dois empreendimentos: uma pousada (a 60km do centro da cidade) e um hotel-fazenda, distante 25km. A coleta de dados teve início na pousada. No entanto, face ao número reduzido de entrevistas realizadas pelo fato de a idade dos hóspedes não atender ao escopo da pesquisa e à ausência de pré-agendamento de turistas ou visitantes seniores por período compatível ao estabelecido para a finalização dessa etapa, direcionaram-se os contatos para o segundo empreendimento, do qual, apesar das diferentes tentativas, não se obteve qualquer resposta. Diante disso, como campo alternativo e com a anuência de sua Direção, definiu-se pela realização de entrevistas junto ao projeto UCS Sênior, com participantes que já tivessem a experiência de turismo no espaço rural – o que ainda está em curso.

Palavras-chave: HOSPITALIDADE, TURISMO, TURISMO NO ESPAÇO RURAL

Apoio: UCS, CNPq