



XXV ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES
VII MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

De 17 a 19 de outubro de 2017
Campus-Sede da UCS • Caxias do Sul



A IMPORTÂNCIA DOS INDICADORES DE DESEMPENHO DE PROCESSOS NA CADEIA PRODUTIVA DA MAÇÃ.

Lucas Mostardeiro de Lemos (PROBIC-FAPERGS), Marcia Rohr da Cruz, Maria Emilia Camargo (Orientador(a))

Os indicadores de desempenho e de qualidade são importantes elementos para a identificação de adversidades e possibilidades de avanços para os setores produtivos. Sendo assim, este estudo tem como enfoque e objetivo identificar a importância dos indicadores de desempenho de processos na cadeia produtiva da maçã de Caxias do Sul, e como pergunta de pesquisa: qual a importância da utilização de indicadores de desempenho de processos na cadeia da maçã para os produtores? A utilização de indicadores de desempenho pela cadeia produtiva da maçã pode contribuir para avanços na forma como é feita a gestão das propriedades produtivas. Sendo assim, o estudo apresenta uma contextualização da cadeia produtiva da maçã explicando sobre o crescimento do setor na região nordeste dos Estados de Santa Catarina e Rio Grande do Sul, como a mudança do comportamento dos consumidores de maçã que com o tempo se tornaram mais exigentes com relação a prazos e a qualidade da maçã e sua estrutura como classificação, embalagem e venda ao consumidor. Assim como aborda temas como: cadeia produtiva da maçã, indicadores de desempenho de processos, indicadores de produtividade, indicadores de qualidade, indicadores de rentabilidade e lucratividade. A metodologia utilizada para a investigação trata-se de uma pesquisa exploratória-descritiva de caráter qualitativa e como técnica de coleta de dados utilizou-se uma entrevista em profundidade baseada em um roteiro. Como resultados da investigação apresenta-se que na cadeia produtiva da maçã, os indicadores mais utilizados são voltados a qualidade e a produtividade e que estes indicadores facilitam a tomada de decisão da gerência e da diretoria. Para os produtores de maçã, os indicadores de desempenho têm grande importância para a tomada de decisão, pelo fato de informar o produtor gerando informações sobre a qualidade e a produção da maçã. Uma das vantagens do mercado da maçã é a qualidade da fruta que conforme o anuário brasileiro da maçã (2015) a produção da maçã é formada por etapas de análise e procedimentos de controle e monitoramento, assim passando por auditorias rígidas norteadas por certificações de qualidade e ofertando um produto que garanta segurança do alimento para os consumidores e no intuito de manter essa vantagem competitiva, assim a utilização de indicadores de qualidade pelos produtores são voltados ao calibre da maçã e conseqüentemente melhorando a tomada de decisão.

Palavras-chave: cadeia produtiva de maçã, indicadores de desempenho, qualidade

Apoio: UCS, FAPERGS, UCS, SCIT