



XXV ENCONTRO DE JOVENS PESQUISADORES
VII MOSTRA ACADÊMICA DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

De 17 a 19 de outubro de 2017
Campus-Sede da UCS • Caxias do Sul



O BRASIL E A GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO.

David Correa Rodrigues (BIC-UCS), Gabriela Zanandrea, Marta Elisete Ventura da Motta (Orientador(a))

Gestão do Conhecimento (Knowledge Management) refere-se a criação, identificação, integração, recuperação, compartilhamento e utilização do conhecimento no ambiente da organização, sendo um sistema de gerenciamento corporativo. A partir dessas premissas, o presente estudo teve por objetivo analisar a produção científica com o tema “Gestão do Conhecimento” relacionado ao contexto brasileiro na base de dados Scopus. A escolha desta base ocorreu pelo fato de ser a maior base de dados de resumos e citações científicas, contendo maior número de títulos e editores do que as demais bases, além de possuir cerca de 24% de suas publicações voltadas para a área de Ciências Sociais (ELSEVIER, 2016). O estudo é delineado como de abordagem mista, composto de uma etapa quantitativa e outra qualitativa. Na etapa quantitativa foi desenvolvido um estudo bibliométrico com o tema: “gestão do conhecimento”. Após na etapa qualitativa, foram analisados os resultados obtidos nesta pesquisa. Quanto a análise quantitativa dos dados, utilizou-se os resumos dos artigos, para posterior distribuição de frequência simples, já a etapa qualitativa, foi realizada por meio de análise de conteúdo destes artigos após leitura (FLICK, 2009; GIBBS, 2009). A pesquisa na base de dados Scopus foi realizada entre os meses de março a julho de 2017, utilizando como termo de busca: “*knowledge management and brazil*”. A pesquisa resultou em 239 artigos. Inicialmente, verificando a evolução temporal, constatou-se que na base de dados pesquisada, o primeiro trabalho ocorreu no ano de 1997, no período de 1998 a 2000 não houve publicações, no ano de 2001 com 4 trabalhos, e desde então apresentou crescimento constante, ressalva-se o ano de 2016 que o número de publicações nesta base de dados foi de 36 artigos. Na sequência, verificou-se o índice de autores do portfólio selecionado, observando-se uma multiplicidade quanto à autoria dos trabalhos, entretanto, os autores Miriam Oliveira, Luiz Antonio Joia e Antonio Carlos Gastaud Maçada se destacam em termos de publicações, em que possuem 8, 6 e 5 artigos respectivamente. Também é observada certa diversidade quanto aos periódicos, sendo na grande maioria um e dois artigos por periódico. Sobre as Instituições de origem dos autores dos documentos, pode-se constatar que a Universidade Federal de Santa Catarina possui 30 trabalhos cujos autores estavam filiados nesta Instituição. A análise qualitativa demonstrou que existe uma ligação positiva e muito otimista da gestão do conhecimento com uma gama de áreas do saber e diversas ciências, destacando que o conhecimento de fato é a ferramenta que possibilita a organização competir e sobreviver. Este conhecimento é aliado a uma forma de conduzi-lo, isto é, de geri-lo, a fim de se ter resultados esperados nas áreas de atuação. A partir deste estudo pode-se verificar a atualidade do assunto, o qual tem apresentado momentos de crescimento e estabilidade, como se vê nos períodos de 2007 à 2011 e de 2012 à 2016. Vê-se a heterogeneidade de autores e periódicos encontrados. Os resultados deste estudo evidenciam que os pesquisadores têm buscado verificar como a Gestão do Conhecimento é abordada nas organizações brasileiras, haja vista a sua importância para o melhor desempenho e vantagem competitiva.

Palavras-chave: Conhecimento, Gestão do Conhecimento, Bibliometria

Apoio: UCS